



MANUEL DE QUALITÉ

REV. 7

POLITIQUE DE QUALITÉ

Alberto Sassi Spain SL est un fabricant de réducteurs de levage de haute qualité.

Faisant partie du Holding Sassi, nous utilisons, pour la fabrication de nos réducteurs, exclusivement des composants conçus et fabriqués par les sociétés du groupe, avec des usines en Italie et en Espagne, suivant les processus de production les plus avancés et les systèmes de contrôle de qualité les plus rigoureux.

La politique de qualité d'**Alberto Sassi Spain SL** vise à respecter les exigences explicites et implicites demandées par les clients et incluses dans les spécifications et/ou les normes et les règlements liés à notre activité. Avec l'implication de tous les niveaux d'**Alberto Sassi Spain SL** dans la gestion de la qualité.

La politique de qualité vise, par l'instauration d'un climat de motivation et la poursuite de l'amélioration continue de la qualité des produits et des services, à nous amener à maintenir notre stabilité et notre croissance sur le marché.

L'objectif fixé par **Alberto Sassi Spain SL** est de satisfaire la qualité exigée par nos clients dans nos produits et services.

Afin d'atteindre les objectifs proposés pour la politique de qualité, la direction s'engage à fournir les moyens nécessaires pour répondre aux exigences de qualité demandées et à optimiser le niveau professionnel de ses processus.

Tous les employés d'**Alberto Sassi Spain SL**, sont responsables de suivre le programme établi pour atteindre l'amélioration continue, chacun dans son domaine d'activité et en utilisant ses propres mesures de contrôle.

Cette politique est la base du fonctionnement du système de gestion de la qualité mis en œuvre dans **Alberto Sassi Spain SL**, soumis à une évolution continue et visant à obtenir la satisfaction maximale du client pour les produits commercialisés par **Alberto Sassi Spain SL** et les services fournis par notre entreprise.

La direction d'**Alberto Sassi Spain SL** soutient cette politique, en s'engageant à offrir les ressources nécessaires, tant techniques qu'humaines, pour assurer à nos clients la qualité de nos produits et services fournis.

Roberto Carpintero

Directeur général